

Mobilna:naročnina z možnostjo brezplačnega preizkusa

re:do

Ameriška ulica 4
1000 Ljubljana
info@redo.si

Povzetek pogodbe

- Ta povzetek pogodbe vsebuje glavne elemente te ponudbe storitev, kot jih zahteva pravo EU. ⁽¹⁾
- Omogoča primerjavo ponudb storitev.
- Popolne informacije o storitvi so na voljo v drugih dokumentih.

1 Storitve in oprema

Mobilna:naročnina vključuje neomejene klice, SMS in MMS sporočila ter prenos podatkov v Sloveniji. V EU/EEA lahko porabiš do 19 GB brez dodatnega stroška. Pred prvo aktivacijo mobilne:naročnine je na voljo brezplačni preizkus, ki vključuje 100 minut, 100 SMS/MMS sporočil in 1 GB prenosa podatkov v Sloveniji, druge storitve niso na voljo. Brezplačni preizkus ni zavezujoč in se ne podaljša samodejno v plačljivo storitev. Za re:do ponudbo veljajo Splošni pogoji uporabe storitev re:do, skupaj s cenami drugih storitev, storitev v tujini in storitev izven morebitnih zakupljenih količin. Več informacij o izbranih storitvah, vključno s politiko poštene uporabe gostovanja, najdeš na redo.si.

Dodatne storitve:

Po aktivaciji Mobilne:naročnine si lahko vklopiš opcije za mednarodne klice in gostovanje, kot opredeljeno v ceniku. Vse opcije so za vklop in izklop na voljo v aplikaciji re:do.

Oprema:

Ni relevantno.

2 Hitrosti internetne storitve in pravna sredstva

Oglaševana hitrost: omogočena je najvišja hitrost, ki jo omogoča omrežje. V 5G omrežju je to lahko do **1000/100 Mbit/s**. Ocenjena maksimalna hitrost je **500/80 Mbit/s**. Oglaševana hitrost je hitrost prenosa podatkov, ki jo navajamo v promocijskih ponudbah in je zgolj teoretična glede na tehnološke omejitve v idealnih razmerah. Ocenjena maksimalna hitrost je najvišja dejanska hitrost prenosa podatkov, ki jo lahko dosežeš. Dejanska hitrost prenosa podatkov je odvisna od lokacije mobilne naprave in je nižja od ocenjene maksimalne hitrosti zaradi številnih dejavnikov, npr. tehnologije omrežja, zasedenosti omrežja, zmožnosti mobilne naprave. Več o opisu hitrosti oz. kakovosti dostopa do interneta in dejavnikih, ki vplivajo na dejansko hitrost vključno s pokritostjo z omrežnimi tehnologijami, najdeš na <https://redo.si/o-omrezju>. V primeru nedelovanja ali slabšega delovanja elektronskih komunikacijskih storitev moraš to izkazati z rezultati pravilno opravljenih meritev in o svojem zahtevku seznaniti re:do. Če napake ni mogoče odpraviti, lahko brez dodatnih stroškov odpoveš dogovor.

3 Cena (z vključenim DDV)

Redna cena mobilne:naročnine

Strošek brezplačnega preizkusa

Cena priključnine

15 €/mesec

0 €

0 €

4 Trajanje, podaljšanje in prekinitev pogodbe

Dogovor je sklenjen za nedoločen čas. Skladno z veljavnim Zakonom o elektronskih komunikacijah lahko odstopiš od pogodbe v primeru sprememb pogojev, določenih v dogovoru. V primeru redne odpovedi dogovor preneha veljati z zadnjim dnev obračunskega obdobja, za katerega je že plačana naročnina.

5 Funkcije za končne uporabnike invalide

Podatki so na voljo ločeno.

6 Druge ustrezne informacije

Več informacij je na voljo na redo.si, v aplikaciji re:do ali info@redo.si. Izvajalec storitve je A1 Slovenija, d. d., Ameriška ulica 4, 1000 Ljubljana. V primeru posebnih/akcijskih ponudb pogoji po povzetku z iztekom teh ponudb prenehajo. Z aktivacijo storitev re:do v aplikaciji postane ta povzetek sestavni del dogovora glede storitve, za katero je bil izdan, sicer ni pravno zavezujoč.

Veljavnost: od 22. 7. 2025 dalje.

Tvoj re:do

